

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada Bab IV, maka dapat diambil kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan terbukti berpengaruh signifikan terhadap perspektif proses bisnis internal pada PT PLN (Persero).
2. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan terbukti berpengaruh signifikan terhadap Perspektif Pelanggan pada PT PLN (Persero).
3. Perspektif Proses Bisnis Internal terbukti berpengaruh signifikan terhadap Perspektif Pelanggan pada PT PLN (Persero).
4. Perspektif Pelanggan terbukti berpengaruh signifikan terhadap Perspektif Keuangan pada PT PLN (Persero).
5. Perspektif Proses Bisnis Internal terbukti berpengaruh signifikan terhadap Perspektif Keuangan pada PT PLN (Persero).
6. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan terbukti berpengaruh signifikan terhadap Perspektif Keuangan pada PT PLN (Persero).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka penulis memiliki beberapa saran:

1. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti menyarankan untuk melakukan penelitian terhadap pengaruh antar perspektif *Balanced Scorecard* dengan

data primer atau data sekunder dengan memperhatikan KPI maupun ukuran-ukuran kinerja yang digunakan perusahaan atau sesuai dengan teori yang ada agar memberikan hasil yang lebih akurat.

2. Bagi perusahaan, peneliti menyarankan agar terus meningkatkan pelayanan kepada konsumen dan memaksimalkan laba dengan mengurangi angka susut energi, SAIDI dan SAIFI.